

АСААХ / УНТРААХ	ХУДАЛДАА ХИЙХ ЭНГИЙН КАРТ	ХУДАЛДАА ХИЙХ ЧИП КАРТ
<p>АСААХ</p> <ul style="list-style-type: none"> Товчийг LOADING бичиг унших хүртэл дарна уу. ЦООЖЛОГДСОН бичиг гартал түр хүлээнэ үү. Товчийг дарж MERCHANT-ийг сонгоно уу. ПИН код 0000-ыг оруулна уу. <p>УНТРААХ</p> <ul style="list-style-type: none"> Товчийг SHUTTING DOWN бичиг унших хүртэл дарна уу. 	<ul style="list-style-type: none"> Картын тууз уншуулна уу. Гүйлгээний дүнг оруулна¹. Дараагийн баримтыг хэвлэхдээ товчийг дарна. Хэвлэгдсэн 2 баримтан дээр гарын үсэг зуруулж 1%-ийг карт эзэмшигчид өгч 1%-ийг үйлчилгээний байгууллага хадгална. 	<ul style="list-style-type: none"> ЧИП картаа уншуулна уу. Гүйлгээний дүн оруулна¹. Дүнгээ шалгаад дарна уу. ПИН кодоо хийнэ үү. Дараагийн баримтыг хэвлэхдээ товчийг дарна уу. Хэвлэгдсэн 2 баримтан дээр гарын үсэг зуруулж 1%-ийг карт эзэмшигчид өгч 1%-ийг үйлчилгээний байгууллага хадгална. 
<p>БУЦААЛТЫН ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ</p> <ul style="list-style-type: none"> F2 Товчийг дарна уу. Картаа уншуулна уу. Буцаах гүйлгээний баримтан дээр хэвлэгдсэн TRACE NO-ын ард талын 4 оронтой тоог /чекийн дугаар/ оруулна уу. Дэлгэцэн дээрх гүйлгээний дүнг гүйлгээний баримтан дээрх дүнтэй таарч байгаа эсэхийг баталгаажуулна. Дараагийн баримтыг хэвлэхдээ дахиад товчийг дарна. Хэвлэгдсэн 2 баримтан дээр гарын үсэг зуруулж 1%-ийг карт эзэмшигчид өгч 1%-ийг үйлчилгээний байгууллага хадгална. 	<p>БАРИМТ ДАХИН ХЭВЛЭХ</p> <ul style="list-style-type: none"> Товчийг дарна уу. 3DEF Товчийг дарна уу. 1QZ Товчийг дарна уу. Дараагийн баримтыг хэвлэхдээ товчийг дарна уу. Хэвлэгдсэн 2 баримтан дээр гарын үсэг зуруулж 1%-ийг карт эзэмшигчид өгч 1%-ийг үйлчилгээний байгууллага хадгална. 	<p>ТАЙЛАН АВАХ / SETTLEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> F3 Товчийг дарна уу. Нэгтгэлийн гүйлгээний баримт хэвлэгдэнэ. <p><i>Нэгтгэлийн гүйлгээг гүйлгээ хийсэн тохиолдолд ӨДӨР БҮР ХИЙХ ба өмнөх нэгтгэлийн гүйлгээнээс хойших бүх гүйлгээний мэдээллүүд хэвлэгдэн гарна.</i></p>
ҮЛДЭГДЭЛ ШАЛГАХ		
	<p>F4 Товчийг дарна уу.</p> <ul style="list-style-type: none"> Картаа уншуулна уу. Карт эзэмшигч ПИН кодоо оруулна. Картын үлдэгдэл баримтаар хэвлэгдэнэ. 	

Зөвлөгөө

- Гүйлгээ хийхийн өмнө цаас байгаа эсэхийг шалгах, цаасыг буруу харуулж хийсэн тохиолдолд цаас хоосон хэвлэгдэхийг анхаарна уу.
- Цэнэг бага үед баримт дутуу хэвлэгдэхийг анхаарна уу.
- Цэнэг дууссан, пос терминал цаасгүй тохиолдолд дэлгэцийн зүүн талд улаан гэрэл асна.
- Гүйлгээ хийхдээ карт эзэмшигчийг картын ард талд байгаа зурагтай тулгаж харах, гүйлгээний баримтан дээрх гарын үсгийг картын ар талд байгаа гарын үсэгтэй тулгах, гарын үсэг байхгүй тохиолдолд иргэний үнэмлэх бусад бичиг баримтаар өөрөө мөн эсэхийг тогтоох, өөр хүн гүйлгээ хийж байгаа тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах
- 1977 дугаараар 24 цагын турш холбогдож зөвлөгөө авах боломжтой, ПОС терминал ажиллахгүй тохиолдолд дуудлага өгөх, үйлчилгээний байгууллагын үнэ төлбөргүй сургалт авах дуудлага өгөх боломжтой.

¹ Гүйлгээний дүнг оруулахдаа мөнгөний нарийвчлалыг ашиглана.

Жишээ нь: 900 төгрөгийн үйлчилгээ үзүүлж байгаа тохиолдолд 900.00 гэж дүнг оруулна.

Гарч болзошгүй алдаа	Авах арга хэмжээ
DECLINED	Картны үлдэгдэл х үрэлцэхгүй
DO NOT HONOUR	Хаагдсан карт
CARD READ ERROR CARD ERROR	Картны соронзон тууз гэмтсэн
PLEASE TRY AGAIN NC LC	Карт уншигч машины сүлжээ тасарсан
Карт уншуулахд - багц гүйлгээг илгээх	Сеттлемент дүүрсэн сеттлемент хийх



Баримт захиалах: 18001977- 2р товч – 1р товч- дохио дуугарсаны дараа терминал дугаараа оруулах- баталгаажуулах код оруулах /сериалын дугаарын сүүлийн 3 орон/

Засварын дуудлага: 18001977- 2р товч – 2р товч- дохио дуугарсаны дараа терминал дугаараа оруулах - баталгаажуулах код оруулах /сериалын дугаарын сүүлийн 3 орон/

Маргаантай гүйлгээний талаар: 11-331883

Терминал дугаар



Сериалын дугаар



ПОС терминалын аюулгүй ажиллагааг



Банкны ажилтны бичиг баримтыг шалгаж байх



ПОС терминалыг оролдох үйлдэл гаргаж байгаа эсэхийг хянах /ПОС терминалыг онгойлгох, утас нэмж залгах г.м/



Пос терминалыг сольсон, өөрчилсөн зэрэг сэжигтэй зүйл илэрсэн тохиолдолд яаралтай мэдэгдэх.



Зөвшөөрөлгүй, бичиг баримтгүй хүнд ПОС терминалыг солих, программыг шинэчлэх, хураан авах гэсэн тохиолдолд татгалзах

